

令和3年度 児童発達支援評価表 【保護者等向け】

公表：令和4年3月31日

保護者等数(利用児童数)：26 / 回収数：26 / 割合 100%

事業所名：児童発達支援事業所おりーぶ てとて

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	2	・運動をするには、少し狭いように感じる。	・活動内容に合わせて、仕切りを移動させスペースを広くとる等して対応しています。 ・限られたスペースで活動することで、空間認知やボディイメージなどを育む事も支援の一貫としています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	2		・指定基準を遵守した人員配置をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	25	0	0	1	・事業所内での本人の様子を見ていないので困ってないかはわかりませんが、おそらく問題ないのでは。	・お子様に合わせて、個人スペースを用意したり、見てわかる環境設定をしたりし、お子様が自分で生活を進められるよう配慮しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	1		・衛生管理マニュアルを策定し、毎日の清掃、消毒を徹底しております。また、活動内容に合わせて、環境設定を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成しているか	26	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1		・より分かりやすい支援計画作りやご説明に努めたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	26	0	0	0		
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	0	8		・コロナ過ということもあり、自粛させて頂いておりました。今後も社会情勢を鑑みて判断させて頂きますことをご了承下さい。
保護者への説明責任等	⑩	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		
	⑪	作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援(子育ての助言やアドバイス、ペアレントトレーニング等)が行われているか	24	2	0	0	・てとてのおかげで、子どもへの言葉がけや考え方等、視野が広がりました。	・今後も保護者様の子育てサポート機関となれるよう、ご家庭でできる事やお子様との関わり方などのアドバイスをさせて頂きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	0	1	・連絡ノートがあるので助かっています。	・読み返ししやすい記入の仕方を心がけ、事業所での様子をお知らせしていきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	3	・自宅へ送りの際、支援員からのお話をすごく楽しみにしています。ただ、子どもが落ち着かずゆっくり聞けないのが残念。連絡ノートを活用していますが、今後面談等はありませんか。	・ご希望に合わせて相談支援は行っております。ご希望の方は、ご相談下さい。日程調整をさせて頂きます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	9	9	・コロナ過のため、仕方ないと思います。 ・コロナの影響でのご配慮かと思えます。希望していなかったので問題ありません。 ・今はコロナ過なので、保護者同士の活動ができないのは仕方ないので、不満ではないです。 ・父母会に参加したことがないのでわかりません。 ・あったら嬉しいです。	・コロナ過ということもあり、令和3年度は開催することができませんでした。申し訳ありません。 令和4年度からの活動につきましては、ホームページにてお知らせさせて頂きますので、そちらをご確認ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1	・親のメンタルがしんどくなってしまった時に、いつも温かく受け入れてくれて感謝しています。	・引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせて頂きたいと思います。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1	・いつも柔軟に対応して下さい感謝しております。	・今後も柔軟に対応できるよう努めて参ります。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	1	・いつも楽しみにしています。	・令和4年度よりおたより等は、ホームページに掲載させて頂きますので、ご確認ください。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	2		・引き続き、個人情報の流出がないように努めます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	14	・訓練したかどうかは知らされていない。	・契約時の簡単な説明のみとなってしまいました。今後は、ホームページを活用し、お知らせ致します。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	9	0	0	17		・定期的にそれぞれの災害に合わせた訓練を行い、訓練当日利用児童様には、連絡ノートにてお知らせして参りました。今後は、ホームページを活用し、お知らせ致します。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	・「明日はてとて?」「やったー!」と前日に喜んでます。 ・なんだかんだいつも楽しみにしています。 ・通所に対する気持ちの波はありますが、帰宅した際は充実しているように見えます。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・「てとて行く日だよ」と言うと手を出して車にすぐ乗ってくれます。	・これからもお子様が安心して通所できるよう、日々丁寧に関わらせて頂きます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・全て満足です。	