

令和4年度 児童発達支援評価表 【保護者等向け】

公表：令和5年3月20日

保護者等数(利用児童数)：37 / 回収数：34

事業所名：多機能型事業所 てとて（児童発達支援）

※1月31日時点での利用者数での評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	2	・見学したいです。	・目的に合わせて、個別のスペースやホールスペースなどを設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	4		・指定基準を遵守した人員配置をしております。より手厚い療育提供を行うために、スタッフの育成、増員を検討しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	33	0	0	1	・ジャンパーや靴などの写真、シールを作って下さり、本人自身わかりやすいと思う。	・お子様に合わせて、個人スペースを用意したり、見てわかる環境設定をしたりし、お子様が自分で生活を進められるよう配慮しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	1		・衛生管理マニュアルを策定し、毎日の清掃、消毒を徹底しております。また、活動内容に合わせて、環境設定を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	1		・より分かりやすい支援計画作りやご説明に努めたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1		・支援計画に沿った支援内容について、日頃からより具体的に説明できるよう努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	33	0	0	1	・お遊戯会のダンスをてとてでも取り組めるよう工夫して下さり感謝です。 ・毎回何したのか楽しみに報告書を拝見しています。	・今後もご利用児童様が楽しく生活を送るために必要なサポートを提供させていただきます。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	0	9	・コロナ禍ということもあり、幼稚園自体もなかなか難しかった。	・今後も社会情勢を鑑みて判断させていただきますことをご了承下さい。
保護者への説明責任等	⑩	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	・利用初日に用意する物を簡単にわかりやすく書いてあるページがあっても良いなと思いました。	・持ち物の欄は記載しておりますが、よりわかりやすいよう改善していきます。
	⑪	作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0		・今後も丁寧に支援計画の内容をお伝えさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援(子育ての助言やアドバイス、ペアレントトレーニング等)が行われているか	27	2	1	4	・「てとて」に行きたくない時期にどうすれば良いか、楽しく通所する方法を、面談を通して一緒に考えてくれて、本当に嬉しかったし、助かりました。	・今後も保護者様の子育てサポート機関となれるよう、努めて参ります。また、利用児童様が楽しく通所できるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1	0	2	・まだ数回しか利用していないので、これからですね。	・今後も保護者様と情報共有しながら支援していけるように努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	5	・定期的な面談はぜひお願いします。 ・困った時に相談すればアドバイスを頂けて助かっています。	・ご希望に合わせて相談支援は行っております。ご希望の方は、ご相談下さい。日程調整をさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	6	17	・このようなご時世ですので、交わりや会が開催できないのは当然だと思っています。 ・また参加させていただきます。 ・私自身が参加できていません。	・今年度より親子通所を開催しております。ご都合の方は、ぜひご参加下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1		・引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせていただきますと思います。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1		・今後も柔軟に対応できるよう努めて参ります。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	1	・ホームページを見る機会が私の都合でなく、LINEで更新のお知らせ等あるといいなと思いました。 ・ホームページを閲覧するのに入り方を再度確認したい。	・ホームページ閲覧等に関する内容のおたよりを新年度に配布致します。 ・ホームページを更新した際にお知らせができるよう、工夫していきます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	1	・連絡ノートの等の入れ間違えを防ぐのにノートの色や入れる袋の色を変えたりしてみたいかながらでしょうか。	・アイディアの提供ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	6		・それぞれのマニュアルを策定しております。今後は、ホームページ等で発信していきたいと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	22	2	0	10		・非常災害計画を策定し、避難訓練を実施しています。訓練の様子は、ホームページを活用し発信しておりますので、ご確認ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	・休みが続いてしまうと子どもに申し訳ないくらい楽しみにしています。	・これからもお子様が安心して通所できるよう、日々丁寧に関わらせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・利用して間もないので、何ともいえない。	・今後も満足して頂けるよう、療育の質の向上、保護者様の子育てのサポート、関係機関との連携を深めて参ります。