

令和5年度 児童発達支援評価表 【保護者等向け】

公表：令和6年3月1日

保護者等数(利用児童数)：34 / 回収数：31

事業所名：多機能型事業所 てとて（児童発達支援）

※令和6年1月31日時点での利用者数での評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> スペースが仕切られ、用途に合わせて使用している。 活動スペースが部屋ごとに分かれており、また、とても綺麗でいい空間だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 見学時や面談時等で改めて、活動スペースについて説明していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			5	<ul style="list-style-type: none"> 安心して預けられる。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定基準を遵守した人員配置をしております。今後もより良い支援を提供できるよう余裕のあった人員配置や研修等で専門性を高めていきたいと思っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	28	1		2	<ul style="list-style-type: none"> トイレには、視覚的にわかる工夫がされていた。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様一人一人の発達特性に合わせた環境作りや学習スタイルを考慮した情報提示等を行い、自立した生活を目指してサポートしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				<ul style="list-style-type: none"> いつ行ってもとても清潔感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 衛生管理マニュアルを策定し、毎日の清掃、消毒を徹底しております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成しているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> 普段から子どもの課題に対して、色々と話を聞いた上で支援方法を提案、作成してくれる。 よく話を聞いた上で作成してもらっている。 利用開始して間もないため、これから 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様にきちんと理解して頂いた上で利用していただけるよう改善していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画表が親にもわかりやすく、訓練から成果が見える内容になっている。 利用開始して間もないため、これから 	<ul style="list-style-type: none"> より分かりやすい支援計画作りやご説明に努めたいと思っております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> その日やった事をプリントで確認できる。 満足している。実際に子どもの成長を感じられる。 利用開始して間もないため、これから 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画に沿った支援内容やよりプログラムを細分化し、到達目標の達成を目指して支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	29			2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの状況に合わせて内容を変更した事などを報告してくれる。 一定期間ごとに、新たなプログラム内容を提供して頂いて子どもがステップアップできると思う。 利用開始して間もないため、これから 	<ul style="list-style-type: none"> プログラム内容は、利用児童様に合わせて変化をくわえていけるようチームで決定していきたいと思っております。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2		6	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園へ出向いて様子を見たり、先生と話している。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用児童様や保護者様の想いを考慮し、様々な方との交流をする機会を設けていきたい。
保護者 への 説明 責任 等	⑩	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				<ul style="list-style-type: none"> プリントを用意しながら説明してくれる。 	
	⑪	作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1				<ul style="list-style-type: none"> 今後も丁寧に支援計画の内容をお伝えさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援(子育ての助言やアドバイス、ペアレントトレーニング等)が行われているか	28	1		2	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。 月に1回ほど交換日記を使用。来所の際には相談している。 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭での困り感にも目を向けて安心して子育てができるよう療育の視点からの助言を行わせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際にどんな様子だったかを伝えてくれる。 送迎の際にその日の様子を毎回伝えてもらって助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者様と情報共有しながら支援していけるように努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			3	<ul style="list-style-type: none"> 見学の際や個別面談時に有。入学前に悩んでいる時も話を聞いてもらい助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 希望に合わせた相談支援の他、就学に向けた相談などを行い子育てのサポートさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	5	10	<ul style="list-style-type: none"> 最近はまだあまり利用できていませんが、親子通所 DAY では親同士交流できたりしていたので、とても支えになった。もっと参加したかった。 初めて親子通所を利用した際、普段の生活同線を知れて、先生との関わりを見れてより安心することができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度より親子通所を開催し、保護者様が繋がりを作れるような機会を設けてはきたが、浸透はしておらず利用は少ない。どのような活動を行っているのか発信していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> LINE での相談に対しても対応してくれているのでとても助かっている。 LINE を利用できるようになり、今までよりやりとりがしやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせていただきます。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31				<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際にその日の様子を伝えてくれている。 	
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ホームページでの投稿頻度等、対応できる範囲で発信していきたいと思っております。
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> パスワードを駆使する等、十分に守られている上で、子どもの様子をホームページで見られて安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、個人情報が漏洩してしまわないよう気を付けて参ります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		6	<ul style="list-style-type: none"> おたよりの配布や避難訓練あり。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時でのご説明をより丁寧に、保護者様の理解を深めて参ります。 避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
満足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	24	1		6		<ul style="list-style-type: none"> 非常災害計画を策定し、避難訓練を実施しています。 避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしている。 行きたくないと言ったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も通所することを楽しみにしていただけるよう、丁寧に関わらせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31				<ul style="list-style-type: none"> 質問に対してもとても親身で信頼できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、安心してご利用していただけるよう体制整備をして、ご家族様の子育てのサポートをいたします。