

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所として（児童発達支援）

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 40名

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35			1	運動するスペースとその他のスペースが仕切られていて良いと思った。他施設よりも広々しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34			2	支援員の顔を名前が一致しない。手厚くご対応頂き安心です。	職員の名前と顔を覚えていただけるようにホームページで配信したり、日頃から覚えていただけるように努力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35			1	事業所見学の際に大変感心しました。	親子通所の他にも保護者様が事業所に来ていただき、療育環境を見てもらえる日を設ける等して発信していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34			2	いつもとても綺麗です。施設が新しく清潔で、照明も程よい明るさで好印象です。ゴミ一つ落ちていない綺麗な空間でした。	安心して利用していただけるように努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36				家族に近いくらい子どもの事をよく考え、理解し寄り添っていただいています。行渋りで送迎車に乗れない日も支援員の声掛けで気持ちが切り替えられています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36				日々、支援の効果を実感しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				手厚い面談で、事前に作成した計画内容を面談時に的確に修正いただいています。日々、支援の効果を実感しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			2	日々、支援の効果を実感しています。	保護者様に理解していただけるような工夫をし、丁寧に計画の説明をしてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36				日々、支援の効果を実感しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			3	玩具が子どもが楽しめる物で手作りの玩具もあり、家で真似したい位工夫されている。毎日、飽きることなく通所しています	ホームページの他にもどのようなプログラムに取り組んでいるのかインスタグラムなども活用して発信していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	1	2	9	幼稚園に出向いてもらい、様子が分かりとても良かった。事業所でのイベントがあります。	保育園や幼稚園との並行通所していただいているお子様がほとんどですので、事業所として交流する機会を設けていなかったため、今後は保護者様の希望に合わせて近所の園などと交流を深めていけるか検討したい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				丁寧に説明を受け安心して利用できた	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	1	5	機会があれば参加して勉強したい。相談したところペアトレを教えてもらい本当に良かった。困りごとがあると都度丁寧に対応してもらっている。	ご希望者のみへの対応となっていたため、今後は事業所でのサポート内容を改めて行い、必要な方に必要なサービスを利用してもらえるように努めて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	3			送迎時に必ずその日の活動内容や様子を報告していただき、こちらの話にも耳を傾けてくれます。日々の課題を紙面で共有してもらい、安心感があります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36				何度も背中を押してもらえ、頑張れたとても親切にアドバイスしてもらい、ありがたいです。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				子どもへの理解はもちろん、親のサポートもしてもらい大変感謝しています。温かな対応が徹底されて流石だなと思っています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	2	13	親子通所時の交流だと子どもを見ながらになってしまい、落ち着いて交流することができなかった。親子通所日やイベントもあり、いつか参加してみたいです。	父母の会の開催予定はなかったため、今後も親子通所の中でゆっくりと交流ができるような時間を設けていきたい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1				LINEがありとても助かりました。また、返信もいつも丁寧で安心しています。連絡ノートだけでなくLINEでもすぐに対応して下さり助かっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		3		毎月ホームページ楽しみです。動画も見られるようになって嬉しかったです。パスワードを入力してもエラーになりました。パスワード有のブログで静止画や動画を発信してもらっています。	パスワードのエラーについては、ホームページの管理者に問い合わせをし迅速に対応したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1				本人と保護者の意思に基づいて十分留意されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34			2	大きな自然災害が発生した際の避難場所はどこになるのか。書面で把握しています。	契約時にお伝えしたのみとなっていたため、定期的に避難先について発信していきたいと思います。大きな災害が発生(津波など)した場合は警報が発令した時点で、石川方面へ車で避難することとなります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		8	未確認でした。	契約時に内容をお伝えしておりましたが、年4回程度の避難訓練を実施しております。また、災害備蓄品を各事業玄関付近に置き、避難時に持ち運べるようにしております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			2	支援員の数も多く手厚くみていただいているので不安はないです。	引き続き、安心してご利用いただけるように努めて参ります。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1		2	事故未発生ですが、万一の時も速やかにご対応いただけるものと感じています。	契約時に説明させていただいております。詳しくは、重要事項説明書をご覧ください。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35			1	甘えて駄々をこねても子どもの特性に応じて対応下さり安心していきます。	こどもの成長は安心して過ごせる場所があつてこそだと言われております。ご利用される皆様が安心して過ごせる場所となるよう今後も努めて参ります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2		1	いつも支援員が来るのを楽しみに待っている姿があります。毎朝、今日は通所か子どもから聞かれ、通所日はとても喜びます。通所日以外でも時折「行きたい」と言っています。その日の気分や体調によって変わります。	子ども達一人一人の発達に合わせて支援を実施し、子どもたち自身が「できた」と成功体験を積み、その経験が「楽しさ」や「喜び」となり、通所を楽しめるように日々努めて参ります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2			満足すぎて卒業したくないです。全てにおいて大満足です。		