

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所として					公表日	令和8年 3月 3日		
							利用児童数	39	回収数	36
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			3		指定基準として定められている支援員数よりも8名多く配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35			1		毎日の清掃業務にて、その日使用した玩具の消毒なども実施しております。また、個別のスペースを設ける等、利用児が安心して過ごせるように努めております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			1		実際に行われている支援内容は、公表しているプログラムに沿うように努めております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			2		改めて、個別支援計画説明時に、丁寧に説明するように努めてまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			2		個別支援計画を基に、日々の療育内容を設定しております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1		1		飽きてしまわないようにプログラムを変更しています。一方で繰り返しの支援が必要な児には、あえて繰り返して行うようにしています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	2		8		保育園・幼稚園を併用している児がほとんどなので、支援の時間で交流する機会は設けていません。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	1		2		今年度から親子通所日に研修会を実施している。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34			2		少なくとも半年に1回は面談を実施させていただいておりますが、それ以外で面談を希望される場合は、ご連絡ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35			1		一人ひとりの立場に立って支援を提供できるよう努めてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	25	1		10		親子通所日に交流が出来る機会を設けている。また、兄弟で親子通所に参加されるご家庭もいらっしゃいます。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			2		相談の申し入れがあれば、すぐに日程調整し、対応できるようにしています。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35			1	見ていません。	ホームページに記載しております。また、ブログの他に今年度からInstagramで事業所の活動を発信しております。Instagramでは、子どもの活動を載せる予定はございません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1		3		契約時に大まかなではございますが説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			5		年2回の研修・年4回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			2		今後も安心して事業所で過ごせるように工夫いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		4	大きい怪我をしたことがないのでわかりません。	事故対応マニュアルに沿って、迅速に対応できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35			1	利用日は、にこにごで通所します。	引き続き、安心して通所できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35			1	ととてを楽しんでいるので利用日以外でも、ととての鞆を持って聞く気満々の時が多々あります。ととても楽しみにしていて、朝起きると「今日ととて？」と聞き「イエーイ」と喜びます。毎週火曜日の朝「今日は何の日？」と嬉しそうにしています。	今後も楽しくのびのびと活動できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35			1	大満足です！あれが出来たよ！こんなの挑戦したよ！の報告が本当に嬉しいです。本当に感謝しています。ありがとうございます。	今後も利用児童様にとってより良い物を提供していけるように努めてまいります。