

令和5年度 放課後等デイサービス 評価表 【事業者向け】

公表：令和6年3月1日

多機能型事業所 てとて(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	対策等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・時間で活動スペースを変更しながら行っている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	6			・個別対応が必要な子どもへの配置もできている。 ・適切だと感じる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	5		1	・それぞれの場所には、視覚支援があり活動しやすくなっているがバリアフリー化などは、適切ではない箇所がある(トイレ、台所) ・スケジュールの内容など、個人に合わせて工夫されている。 ・玄関にスロープがない。	・玄関については、手すりなどは今後考えていきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			・毎日清掃を行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		2	・全体的には行えていない。 ・毎日の打ち合わせで全体共有することができている。 ・一部職員(管理者等)と他職員の意識の差がある。	・チームとして、より良い療育提供を行えるよう、業務改善を図っていく。 ・職員の意識を高めるための体制、規定を整備していく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		・改善していけるように日々業務を行っているつもりではいる。 ・送迎時などのコミュニケーションで意向などを把握している。 ・保護者アンケートを実施している。	・年に一度、評価表の記入をお願いしている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			・ホームページで確認できるようになっている。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	・把握できていない。 ・外部評価は実施していない。	・第三者評価は行っていない。必要に応じて外部評価を取り入れていきたい。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・定期的に研修を行っている。 ・頻回に実施していると思います。 ・希望職員へは、外部研修を受けさせてもらえる。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6			・日々の支援の振り返りや子ども、保護者とのやりとりの中で必要とされることを全体で共有している。	
	⑪	子ども達の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				・必要に応じてアセスメントツールの見直しを行っていく。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			・定期的に支援内容について話し合う機会が設けてあり、一人一人何が必要か検討して、ニーズも踏まえながら計画を立案している。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			・支援計画に沿った支援提供の意識が必要だと感じる。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		1	・定期的に話し合い、支援プログラムが一定にならないよう工夫している。 ・長期休暇等は、プログラム内容を相談しながら立案していくが、基本的に個人で発案することが多い。	・チームで支援を考えていけるよう、職員一人一人のスキルアップに向けた研修やチームで立案する方法を実践しながら学びを深めていきたい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6			・繰り返しの支援の中で、子ども達の成長を確認している。 ・運動療育やスキルアップ療育を交互に行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6			・集団が苦手な子に対して、事前に活動内容を提示し、参加できるか確認している。	
	⑰	支援開始前に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・打ち合わせにて確認しているが、より細かい部分の共通理解を深め、方向性を統一していけるようにする必要がある。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		1	・翌日の打ち合わせで反省点などを話し合っている。 ・送迎等があるため、当日中に行うのは難しく、翌日の打ち合わせで行っている。	・打ち合わせのタイミングが翌日の朝になっています。長期休暇期間は、朝と夕方に分けて行っています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・記録担当者を決めて、記録漏れがないよう徹底している。	
⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・1年を4期に分け、期末にモニタリングを行っている。		
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				・管理者、児発管が対応している。

	②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6						・主に管理者が対応している。		
	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害の子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか							・該当しません		
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害の子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか							・該当しません		
関係機関や保護者連携関係機関や保護者との連携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1					・把握できていません。 ・情報共有を定期的に行っている。	・管理者、児発管が対応している。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6						・就学後も継続利用するかなど確認を行い、安心して通学できるように情報を共有している。		
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6						・発達支援に関する会が行われている。		
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			3			・夏にイベントを開催している。	・定期的に交流する機会は作れていないが、8月にイベントを開催し、施設外の子どもとも交流できる場を設けることはできた。	
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3			3			・積極的に参加できていない。	・ケース会議が開催された際には、積極的に参加するようにしてきた。(管理者)	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	6						・送迎時に様子を報告したり、連絡ノートを活用したりしている。 ・各世帯によって理解度の差はあると思う。面談等の機会を多く持ち、情報共有が必要だと感じる。		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	1	2				・各家庭の状況把握がまだできていないところがある。 ・保護者から相談があった際に、事業所内で行っている取り組みについて紹介したり、アドバイスをしたりしている。 ・親子通所で設定しているが、トレーニングは行えていない。	・今後、必要ご家庭に親子通所等を通じて支援していきたい。	
	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1					・把握できていません。 ・入所前に説明を行っている。	・契約は、2時間程度かけて資料を基に丁寧に説明を行ってきたが、現場を知らないスタッフからは見えていないところなので契約に同席させるなどして、理解を深めていきたい。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6						・計画立案時に保護者へも内容を確認していただき、同意を得ている。		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6						・定期的に行う事ができている。また、相談があった時などには、都度相談を受けている。 ・対面、連絡ノート、電話、LINE等で都度相談を受け付けており、アドバイスも行っている。		
保護者への説明責任等	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		5				・親子通所の機会を設け、保護者同士の交流を図れるようにしている。 ・保護者会等は開催していない。	・親子通所にて、保護者同士交流できる場を設けているが、利用はほとんどなく、浸透していないため、情報を発信していきたい。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6						・時間がかかってしまう時もあるが、対応できていると思う。 ・対面、連絡ノート、電話、LINE等で都度相談を受け付けており、定期的に面談も行っている。		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6						・その都度、連絡をしている。 ・ホームページにブログ掲載をしており、療育の様子を発信している。 ・ブログを活用している。		
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6								
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6						・一人ひとりに合わせてコミュニケーションについて相談し、提供している。		
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか	3	1	2				・事業所主催のイベントなどを行う。 ・入社間もないため、把握できていない。 ・夏にイベントを開催したが、定期的には行えていない。	・8月にイベントを開催し、地域住民など様々な方々との交流ができる場を設けることができた。 ・より開かれた事業を運営するためにも地域との交流を増やしていきたい。	
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施しているか	6						・定期的にマニュアルを読み上げ、訓練についての話し合いが行われている。	
		④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	6						・年に数回、状況に応じた内容で行っている。 ・年間数回に分けて、地震、津波、火災等の避難訓練を実施している。	

④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> 入所時に状況を共有している。 通所契約時に確認済 	
④④	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	6			<ul style="list-style-type: none"> 指示書があるかわからないが、アレルギー対応をしている。(おやつは持参した物を食べてもらうなど) 	<ul style="list-style-type: none"> 基本的に食物アレルギーのあるお子様へは、おやつを提供しておりません。アレルギーのあるお子様は、おやつを持参して個人のスペース等にて、食べて頂いております。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> 事例集はわからないが、毎日業務日誌に記載している。 毎日、打ち合わせで確認している。 ヒヤリハットのみ事例集を作成すると振り返りの対策がしやすいと感じる。(業務日誌に記載している) 	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハット事例について、振り返る機会を設けていきたい。 ヒヤリハット事例集を作成するよりも実際に起きてしまっている事故事例をもとに研修開催する方が良いと習ったため、事故防止に向けた研修を実施していきたい。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に研修を行い、委員会が設置されている。 	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> 身体的拘束がないため、計画に記載していません。 マニュアルを読み上げ、どのようなことが身体拘束に当てはまるのか把握している。 児童支援計画に記載しているかはわからない。身体拘束の必要性については、都度職員間で話し合っている。 	