

令和5年度 放課後等デイサービス 評価表 【保護者等向け】

公表：令和6年3月1日

保護者等数(利用児童数)：18 / 回収数：18

事業所名：多機能型事業所 てとて（放課後等デイサービス）

※令和6年1月31日時点での利用者数での評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			4	・利用時に見学させて下さい。 ・ホームページでみる限りは…	・学習スペースや個別のスペース、自由遊びスペースなど、活動内容に合わせて活用できるようにしています。事業所見学は、随時受け付けております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		3	・利用時に見学させて下さい。 ・職員が増え、わからない人もいます。	・指定基準を遵守した人員配置をしております。 今後もより良い支援を提供できるよう余裕のあった人員配置や研修等で専門性を高めていきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			7	・事業所を見ていないのでわかりません。	・事業所見学はいつでも対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成しているか	18					
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14	3		1	・専門的なことはわかりません。	・プログラム内容は、利用児童様に合わせて変化をくわえていけるようチームで決定していきたいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	10	・放課後等デイサービスなので、特に交流はなくてもいいと思う。 ・わかりませんが、特に求めていません。	・利用児童様や保護者様の想いを考慮し、必要に応じて交流をする機会を設けていきたい。
保護者 への 説明 責任等	⑦	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	3			・スタッフによります。	・保護者様との信頼関係の構築に努めて参ります。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				・希望に合わせて相談支援を行い、子育てのサポートさせていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	10	・元々希望しておりませんので、問題ありません。 ・父母の会はないと思っております。	・昨年度より親子通所を開催し、保護者様が繋がりを作れるような機会を設けてはきたが、浸透はしておらず利用は少ない。 ・ご希望の方を募り、保護者同士の交流ができる場を検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			・いつも学校との連携を迅速に対応していただき、とても助かっており、心強く思っています。	・引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせて頂きたいと思っております。いつでもご相談下さい。
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	・スタッフによります。	・保護者様との信頼関係の構築に努めて参ります。
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		3		・ホームページでの投稿頻度等、対応できる範囲で発信していきたいと思っております。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		3	・書類等は気を付けて扱ってくれていると思いますが、他の部分は気になることもあります。	・引き続き、個人情報が漏洩してしまわないよう気を付けて参ります。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	15			3		・契約時でのご説明をより丁寧に行い、保護者様の理解を深めて参ります。 ・避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	14			4		・非常災害計画を策定し、避難訓練を実施しています。 ・避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4			・利用したばかりなので様子を見ています。	・今後も通所することを楽しみにしていただけるよう、丁寧に関わらせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2			・信頼しているスタッフさんには満足していますが、知らないスタッフさんも多く不安もあります。	・引き続き、安心してご利用していただけるよう体制整備をして、ご家族様の子育てのサポートをいたします。