

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所として（放課後等デイサービス）
------	------------------------

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数

30

回収数

26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25			1	保護者様のご都合の良いタイミングで事業所内を見ていただける日を設けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		6	ホームページにて、職員の紹介を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1	保護者様のご都合の良いタイミングで事業所内を見ていただける日を設けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		2	子ども達の発達や特性に合わせた環境設定を心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1		1	専門性を高める為に、今後も研修参加など知識を深めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			2	ホームページにて、公表しておりますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		2	ガイドラインに沿って、計画を作成できるよう努力してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		2	支援内容については、日頃から反省、見直しをしながら実施しています。今後も児童様、保護者様に満足していただけるよう努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1	6	交流する機会を設けて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	4	親子通所日で設定しているが、参加される方がいないため、提供できていませんでした。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4	2		送迎先が学童のため、分からない部分がある。 日頃の様子をよりお伝えしていけるように努力して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	5	7	父母の会の開催をしていないため、保護者様のニーズに合わせて実施していけるように検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	1	1	心配事があるが連絡ノートに記載するが返事が遅い時もある。 返答にお時間がかかってしまい申し訳ありません。このようなことがないよう、職員間で声を掛け合っていきたいとまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		2		ホームページにて発信しておりますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	2		今後も個人情報について十分に留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	3		契約時にお伝えしたのみとなっていたため、定期的に避難先について発信していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3	1		契約時に内容をお伝えしておりましたが、年4回程度の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	3		契約時にお伝えしたのみとなっていたため、定期的に発信していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	2		契約時にお伝えしたのみとなっていたため、定期的に発信していきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		基本的に満足しているが、初期の頃より報連相が疎かになっている気がする。	大変申し訳ありません。今後は、報連相について迅速に対応できるように努めて参ります。