

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所として

公表日 令和8年 3月 3日

利用児童数

31

回収数

23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1		児童様一人ひとりに合わせた支援室を設けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		5		指定基準として定められている支援員数よりも6名多く配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1		利用児の発達に合わせた環境調整をその都度考えて実施しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		毎日の清掃業務にて、その日使用した玩具の消毒なども実施しております。また、個別のスペースを設ける等、利用児が安心して過ごせるように努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1		飽きてしまわないようにプログラムを変更しています。一方で繰り返しの支援が必要な児には、あえて繰り返して行うようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3		4		放課後等デイサービスのイベントに招待する等して、交流する機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	5		3	ペアレントトレーニングや勉強会に興味があります。個別面談の際に、こどもに対する伝え方などを提案してもらえます。	今年度から親子通所日に研修会を実施している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	5	2	5		親子通所日に交流が出来る機会を設けている。また、兄弟で親子通所に参加されるご家庭もいらっしゃいます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		1	ホームページに記載しております。また、ブログの他に今年度からInstagramで事業所の活動を発信しております。Instagramでは、こどもの活動を載せる予定はございません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	個人情報の取り扱いには、十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2	契約時に大まかなではございますが説明させていただきますいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			2	年2回の研修・年4回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1	事故対応マニュアルに沿って、迅速に対応できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			1	手を出されたことがあり、特定の子がいと怖い、行きたくないと言う。安心してご利用いただけるように、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		1	行くと楽しかったと言うことが多いのですが、渋る時が多いです。春に新設する事業所を楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			同学年が少ない。児童発達支援から継続利用となる児で定員いっぱいになってしまうため、新規で高学年が利用することが難しいのが現状です。