

令和4年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 【保護者等向け】

公表：令和5年3月20日

保護者等数(利用児童数)：17名 / 回収数：17 / 割合 100%

事業所名：多機能型事業所 てとて（児童発達支援・放課後等デイサービス）

※1月31日時点での利用者数での評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	3		・プログラム内容に合わせて、教室、プレイルーム、言語訓練室、個室、静養室、ホールを使い分けて使用している。また限られたスペースで活動することで、空間認知やボディイメージなどを育む事も支援の一貫としています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	3		・指定基準を遵守した人員配置をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	16	0	0	1		・お子様に合わせて、個人スペースを用意したり、自己判断できるような見えてわかるように手順やスケジュールを掲載したりしています。お子様の生活の自立度を高められるよう配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	2	・今後、活動スペースの見学がしたい(前回、時間が取れず見学できなかったため)	・衛生管理マニュアルを策定し、毎日の清掃、消毒を徹底しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成しているか	17	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1		・より分かりやすい支援計画作りやご説明に努めたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	15	0	0	2		・繰り返し行うことで習得していく力や新しい活動への参加の力を育めるよう、プログラムは1週間ごとに組んでいます。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	0	3		・コロナ過ということもあり、自粛させて頂いておりました。今後も社会情勢を鑑みて判断させて頂きますことをご了承下さい。
保護者への説明責任等	⑩	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑪	作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援(子育ての助言やアドバイス、ペアレントトレーニング等)が行われているか	15	2	0	0	・こちらから相談するきっかけがなかなかなかったので、きちんと連絡ノートを活用したいと思います。	・今年度は、親子通所を通して保護者様へ助言をさせて頂く機会を設けました。 ・今後も保護者様の子育てサポート機関となるよう、ご家庭でできる事やお子様との関わり方などのアドバイスをさせて頂きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・送迎時にその日の様子を話して下さり確認できていますが、特に何も無い日が続くと、トラブルなく過ごしているのだなと思えますが「特に問題なく過ごしていました」と一言あると尚安心できるかなと思いました。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	8	・コロナで活動が制限されているので、仕方ないとは思っています。	・コロナ過ということもあり、令和3年度は開催することができませんでした。申し訳ありません。 令和4年度からの活動につきましては、ホームページにてお知らせさせて頂きますので、そちらをご確認ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	・いつも迅速、丁寧に対応下さりありがとうございます。困っている内容をLINEで伝える事ができるようになって良かったと思います。 ・LINEが使えるようになり、連絡しやすくなりました。	・引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせて頂きたいと思います。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	1		・令和4年度よりおたより等は、ホームページに掲載させて頂きますので、ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	1		・引き続き、個人情報の流出がないように努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0	4		・契約時の簡単な説明のみとなってしまいました。今後は、ホームページを活用し、お知らせ致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	10	3	0	4		・定期的にそれぞれの災害に合わせた訓練を行い、訓練当日利用児童様には、連絡ノートにてお知らせして参りました。今後は、ホームページを活用し、お知らせ致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・子「今日でとて？」親「そうだよ」子「やったー！イェーイ」という流れがいつもです。	・これからもお子様が安心して通所できるよう、日々丁寧に関わらせて頂きます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		