

令和5年度 児童発達支援 評価表 【保護者等向け】

公表：令和6年3月1日

保護者等数(利用児童数)：37 / 回収数：34

事業所名：多機能型事業所 てとて（児童発達支援）

※令和6年1月31日時点での利用者数での評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等	対応や対策等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			3	・他の児発に比べて手厚く、十分な支援と感じる。	・指定基準を遵守した人員配置をしております。今後もより良い支援を提供できるよう余裕のあった人員配置や研修等で専門性を高めていきたいと思っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	34					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				・いつも楽しそうに帰ってきて、今日何したかを教えてくれる。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1		1	・自分たちが、気が付かない所まで気が付いてくれて助かります。	・保護者様に支援内容をきちんと理解して頂いた上で利用していただけるよう改善していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1			・特に身近な事に関することをやっていただいて、本人も家で積極的にやってくれるようになった。(靴下やジャンパー等の着脱など)	・より分かりやすい支援計画作りやご説明に努めたいと思っております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1				・支援計画に沿った支援内容やよりプログラムを細分化し、到達目標の達成を目指して支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	33			1		・プログラム内容は、利用児童様に合わせて変化をくわえていけるようチームで決定していきたいと思っております。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1		11	・幼稚園では仲の良い友達と2人でよく遊んでいるみたいです	・利用児童様や保護者様の想いを考慮し、様々な方々との交流をする機会を設けていきたい。
保護者への説明責任等	⑩	契約時に規程(運営規程、重要事項等)や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑪	作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34					
	⑫	保護者に対して家族支援(子育ての助言やアドバイス、ペアレントトレーニング等)が行われているか	32			2		・家庭での困り感にも目を向けて、安心して子育てができるよう療育の視点からの助言を行わせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34				・送迎時に活動の様子を伝えてもらえてありがたいです。 ・自分たちよりわかってきているなど思っています。 ・親が見ていない時の過ごし方や友達との接し方を教えて頂き安心できます。 ・子どもの事をよく見てくれてるなど感じる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33		1		・定期的な面談の他、頼めば日程調整を行い、面談して下さるのでとても安心しました。	・希望に合わせた相談支援の他、就学に向けた相談などを行い子育てのサポートさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	3	20	・親子通所がこれに当たるのかと思いますが、参加した時に他の保護者のお話が聞けたのはよかったです。 ・他の保護者との関わりは一度もなかった。	・昨年度より親子通所を開催し、保護者様が繋がりを作れるような機会を設けてはきたが、浸透はしておらず利用は少ない。どのような活動を行っているのか発信していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33			1	・入学準備の事を一緒にやっていただいて本当に助かりました ・コロナやインフルエンザで閉園したタイミングはあったが、幼稚園の様子を見に行ってもらえてよかったです。 ・すぐに対応して下さり安心です。	・引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い、子育てのサポートをさせていただきます。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1				
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32			2	・ブログでとて内での様子を確かさせていただきます。 ・毎回ホームページを楽しみにしています。必ず自分の子どもの写真があるので嬉しいです。	・ホームページでの投稿頻度等、対応できる範囲で発信していきたいと思っております。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33			1		・引き続き、個人情報が漏洩してしまわないよう気を付けて参ります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練が実施されているか	23			11	・訓練については存じ上げず、すみません。	・契約時での説明をより丁寧に行い、保護者様の理解を深めて参ります。 ・避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	23			11		・非常災害計画を策定し、避難訓練を実施しています。 ・避難訓練実施後は、ブログにて発信させていただいております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1			・現在は、少ない利用ですがずっと楽しみにしています。 ・子どもは「とて楽しかった」と伝えてくれます。	・今後も通所することを楽しみにしていただけるよう、丁寧に関わらせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34				・安心して通わせられます。	・引き続き、安心してご利用していただけるよう体制整備をして、ご家族様の子育てのサポートをいたします。