

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所として（児童発達支援・放課後等デイサービス）

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数

33

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		2	支援員はたくさんいると思う。 送迎時は必ず二人で対応してもらえると安心。	送迎時は、添乗員が必要なコースは添乗員を乗せて送迎しているが、全車に添乗員を配置することはできていない。可能な限り対応できるように検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				少し寒いです。	タイマー機能で暖房の設定をしているため、設定時間を早めて対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				日々変わる問題に合わせて関わりを考えて下さり感謝しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				私たちが気づいてない所も聞かれていなるほどってなる。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		丁寧に説明して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2		5		保育園や幼稚園を並行利用されている子のみとなっております。保護者様から交流の要望があれば検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	5		ご希望者のみへの対応となっていたため、今後は事業所でのサポート内容を改めて行い、必要な方に必要なサービスを利用してもらえるように努めて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			毎回送迎時に今日の様子を細かく教えていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	4	7	親子通所は保護者会ですか？以前は自己紹介の様なことをしていた気がする。	父母の会の開催予定はなかったため、今後も親子通所の中でゆっくりと交流ができるような時間を設けていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				1	今後も相談を受け付けた際には、迅速に対応できるように体制を整えていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1		契約時にお伝えしたのみとなってしまうため、定期的に避難先について発信していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		2		契約時に内容をお伝えしておりましたが、年4回程度の避難訓練を実施しております。また、災害備蓄品を各事業玄関付近に置き、避難時に持ち運べるようにしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1		契約時に説明させていただいております。詳しくは、重要事項説明書をご覧ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					支援員に伝えたいことを自分で伝えられるようになっていて安心しているんだなと感じます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2				利用がない日は残念そうにしている。とても楽しみにしています。好きな事や前もって行う事がわかっていると楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					大満足です。いつもあいありがとうございます。大変だった時期もありますが、いつでも子どもの気持ちに寄り添ってくださり、自分の気持ちを言葉にすることが増えました。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 多機能型事業所として（児童発達支援・放課後等デイサービス）

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	1	1			長期休暇中に過ごす事業所はどのくらいのスペースなのかわからない。いつも過ごしている事業所は満足。	保護者様のご都合の良いタイミングで事業所内を見ていただける日を設けていきます。
	2	1	1			長期休暇中に過ごす事業所は職員も数人しかわからない。いつも過ごしている事業所は職員も大体わかっているので適切だと思う。	ホームページにて、職員の紹介を行っています。
	3	1	1			長期休暇中に過ごす事業所はどのくらいのスペースなのかわからない。いつも過ごしている事業所は満足。	保護者様のご都合の良いタイミングで事業所内を見ていただける日を設けていきます。
	4	1	1				
適切な 支援の 提供	5	2					
	6	2					
	7	2					
	8	2					
	9	2					
	10	2					
11	1	1					
保護者 への 説明 等	12	2					
	13	2					
	14	2					
	15	2					
	16	2					
	17	2					
	18	1	1				
	19	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2			毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				